

privacy statement

U geeft een belangrijk deel van uw bedrijfsvoering aan ons uit handen. Om dit mogelijk te maken, verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Bijvoorbeeld als u stukken naar ons opstuurt, als u ons belt, e-mailt, als u langskomt of een adviseur spreekt. Wij vinden het daarom belangrijk dat u weet dat u erop kunt vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan. In deze verklaring geven wij u toelichting en leggen wij uit hoe wij dit precies doen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is elk gegeven over een identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Dat het om een natuurlijke persoon moet gaan, houdt in dat gegevens van organisaties geen persoonsgegevens zijn. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres en woonplaats. Ook telefoonnummer en postcodes met huisnummer zijn persoonsgegevens. Gevoelige gegevens zoals ras, godsdienst of gegevens over gezondheid worden ook wel 'bijzondere persoonsgegevens' genoemd. Deze moeten extra worden beschermd.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft, zullen slechts voor de volgende doeleinden worden verwerkt:

- om het afgesproken werk zo goed, efficiënt en effectief mogelijk te doen;
- voor het opnemen van contact met u, ten behoeve van onze dienstverlening;
- voor marketingdoeleinden van onszelf, zoals het toezenden van een nieuwsbrief.

Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen voor deze doelen en geven de persoonsgegevens zonder uw toestemming nooit door aan derden. Als het in het kader van onze dienstverlening noodzakelijk is dat wij uw persoonsgegevens delen, zullen wij u daar toestemming voor vragen. Wij leggen derde(-n) dezelfde beschermings- en beveiligingsmaatregelen op als die wij zelf hanteren.

De verwerking vindt plaats op basis van een van de volgende grondslagen:

- de verwerking is noodzakelijk voor het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Humens;
- de verwerking geschiedt op grond van uw toestemming;
- de verwerking is noodzakelijk voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van onze klanten en bezoekers van onze website. Dit is een onderdeel van onze bedrijfsvoering. Wij verwerken geen persoonsgegevens die we niet rechtstreeks van u hebben verkregen.

Graag wijzen wij u erop dat als u als organisatie verplicht bent uw werknemers te informeren als u de persoonsgegevens van uw werknemers aan ons doorgeeft.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam
- Functie
- Bedrijfsnaam
- Contact- en factuuradres

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Financiële gegevens (voor de uitvoering van de dienst en/of facturatie)
- Eventuele andere gegevens die u onverplicht aan ons heeft verstrekt.

Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Humens zich aan de regels die privacywetgeving voorschrijft. Dit houdt in dat wij alleen persoonsgegevens verzamelen en verwerken als daar een doel en een grondslag voor is. Alleen de persoonsgegevens die nodig zijn worden verzameld en de persoonsgegevens worden vervolgens alleen voor dat specifieke doel verwerkt. Wij houden daarbij de aard van de persoonsgegevens in het oog en stemmen daarop een passend technisch en organisatorisch niveau van beveiliging af. U kunt er dus van uitgaan dat wij zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met persoonsgegevens omgaan. Ook wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Humens privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Geheimhouding

De dienstverlening van Humens maakt het noodzakelijk dat onze werknemers toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Om ook hier de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen, hebben al onze werknemers een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Hiermee leggen wij aan onze werknemer op dat zij uw persoonsgegevens absoluut geheimhouden en dat zij zorgvuldig omgaan met de gegevens die u ons toevertrouwt.

Data-lek procedure

Is er ondanks de genomen maatregelen toch een data-lek ontstaan, dan stellen wij onze data-lek procedure in werking. Dit wil zeggen dat wij als eerste zullen kijken of er daadwerkelijk sprake is van een data-lek van persoonsgegevens. Indien dit het geval is, nemen wij zoveel mogelijk maatregelen om het lek te stoppen. Ook zullen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van dit data-lek. Indien het data-lek leidt tot risico's van betrokkenen, wordt het bovendien gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Met wie we uw data delen

De gegevens die Humens ontvangt en verwerkt worden opgeslagen in:

- Mailchimp: Onze nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres en voor- en achternaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.
- Webruimtehosting: De e-mail van Humens wordt gehost bij Webruimtehosting. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van de hostingpartij.
- Moneybird: De financiële administratie van Humens wordt gevoerd in Moneybird. Voor offerte en facturatie doeleinden worden uw bedrijfsnaam, adresgegevens en e-mailadres gegevens geregistreerd.

Met bovenstaande partijen hebben we een overeenkomst om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Naast bovenstaande partijen verstrekken wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen tenzij dit wettelijk verplicht is.

Inzage en correctie van uw gegevens

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens van u, maar deze gegevens blijven natuurlijk wel van u. Daarom bieden wij u altijd de mogelijkheid om in te zien welke gegevens wij van u hebben. Als een van de gegevens onjuist is, passen wij deze natuurlijk graag aan. Een verzoek om inzage of correctie van uw gegevens kunt u richten aan het volgende e-mailadres: mail@humens.nl. Hier kunt u ook terecht met vragen over dit privacy statement.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij de gegevens van u hebben verkregen. De criteria om de bewaartermijn van uw persoonsgegevens te bepalen zijn:

- de duur van de overeenkomst met Humens;
- het bestaan van een wettelijke bewaarverplichting of -termijn; of
- het bestaan van een (potentiele) claim of geschil in verband waarmee de gegevens bewaard zouden moeten worden.

Ingevulde websiteformulieren worden opgeslagen in een database op de website en worden bewaard voor een periode van maximaal een jaar.

Uw voor- en achternaam en mailadres voor het verzenden van onze nieuwsbrief, worden in Mailchimp bewaard totdat u zich afmeldt voor onze nieuwsbrief.

De gegevens op de server van de hostingpartij Webruimtehosting worden bewaard zolang de website bij Webruimtehosting gehost wordt.

In Moneybird worden facturen bewaard voor een periode van 7 jaar, conform de wettelijke verplichting.

Cookies

Wanneer u onze website bezoekt, kan het zijn dat er cookies op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Voor meer informatie hierover, verwijzen wij u graag naar onze cookie statement op onze website.

Wijzigingen

Humens behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij raden u dan ook aan om met enige regelmaat te kijken of hierin iets is aangepast.

Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door de organisatie of wenst u gebruik te maken van een van de bovenstaande rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact opnemen met ons via mail@humens.nl.